



## Załącznik nr 1

Umowa o świadczenie usług w ramach Programu „Ford Assistance 12” z dnia 01 października 2011 roku zawartej pomiędzy Ford Polska Sp. z o.o. i Starter Sp. z o.o.

### Ogólne Warunki ubezpieczenia FORD ASSISTANCE12

#### §1

#### Osoby i pojazdy objęte ochroną ubezpieczeniową w ramach programu „Ford Assistance12”

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia TU Allianz Polska S.A. zwane dalej Allianz zawiera umowę ubezpieczenia z Ford Polska Sp. z o.o. Umowa zostaje zawarta na rzecz posiadaczy następujących pojazdów:
  - samochodów osobowych,
  - ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony marki Ford zakupione w sieci autoryzowanych dealerów FORD-zwanych dalej ubezpieczonymi.Ochroną ubezpieczeniową są objęci również pasażerowie w/w pojazdów (pod warunkiem, że ich liczba nie przekracza liczby osób wskazanej w dowodzie rejestracyjnym)
2. Allianz obejmuje również ochroną ubezpieczeniową ubezpieczonych, którzy są posiadaczami samochodów Ford TRANSIT o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,6 tony i liczbie miejsc do 17 oraz pasażerów w/w pojazdów
3. W ramach programu „Ford Assistance12” ochroną mogą być objęte wyłącznie pojazdy sprawne technicznie w momencie przystąpienia do programu.

#### §2

#### Dla potrzeb niniejszej umowy definiuje się następujące pojęcia:

- 1) przez pojęcie "kierowca" rozumie się każdą osobę upoważnioną przez właściciela lub użytkownika pojazdu, kierującą pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością ALLIANZ w ramach programów wymienionych w § 1 umowy,
- 2) przez pojęcie "pasażer" rozumie się każdą osobę przewożoną pojazdem w czasie zdarzenia objętego odpowiedzialnością ALLIANZ w ramach programów wymienionych w § 1 umowy, z wyłączeniem osób przewożonych za opłatą,
- 3) przez pojęcie "uprawniony" rozumie się każdego wyżej określonego kierowcę i pasażera uprawnionego do korzystania ze świadczeń wynikających z niniejszej umowy,
- 4) przez pojęcie "pojazd" rozumie się następujące rodzaje pojazdów, które przekroczyły drugi rok eksploatacji, posiadają ważne badania techniczne i są zaopatrzone w polskie znaki rejestracyjne:
  - a) samochody osobowe i ciężarowo - osobowe,
  - b) samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz samochody ciężarowe Ford Transit, o dopuszczalnej masie całkowitej do 4,6 tony.
- 5) przez pojęcie "pojazd zarobkowy" rozumie się pojazdy służące do zarobkowego przewozu pasażerów (w tym taksówki) lub służące innej działalności zarobkowej (nauka jazdy, wynajem krótkoterminowy samochodów, tj. nie dłuższy niż 12 miesięcy) oraz pojazdy eksploatowane przez organy administracji państwowej, celnej, policję, wojsko, a także ambulanse i karawany.
- 6) przez pojęcie "awaria" rozumie się każdy przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego powodujący unieruchomienie ubezpieczonego pojazdu, w tym zdarzenia wymienione w § 4 ust. 1 lit b) doh),
- 7) przez pojęcie "unieruchomienie" rozumie się taki stan pojazdu, który powstał na skutek awarii uniemożliwiającej dalsze jego użytkowanie na drogach publicznych z zastrzeżeniem, że

- bezpośrednio przed zdarzeniem pojazd był dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadał ważne badania techniczne,
- 8) przez pojęcie „pojazd unieruchomiony” rozumie się pojazd dopuszczony do ruchu na drogach publicznych i posiadający ważne badania techniczne, który z powodu stanu w jakim się znalazł w wyniku awarii nie może być użytkowany na drogach publicznych.
  - 9) przez pojęcie „miejsce zamieszkania” rozumie się adres zamieszkania kierowcy i adres zamieszkania pasażerów pojazdu na terytorium Polski wskazany przez osobę uprawnioną,
  - 10) przez pojęcie "OPERATOR" rozumie się Starter Sp. z o.o. będącą przedstawicielem ALLIANZ upoważnionym do realizacji świadczeń wynikających z niniejszej umowy.

### §3

#### Czas trwania odpowiedzialności i zakres terytorialny ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia, potwierdzona certyfikatem, obowiązuje przez okres 12 miesięcy od udokumentowanej fakturą lub wpisem do książki gwarancyjnej daty wykonania przeglądu w ASO Ford, jednak nie dłużej niż do dnia, w którym pojazd osiągnął przebieg kilometrów kwalifikujący go do ponownego wykonania przeglądu w ASO Ford.
2. Umową objęte są zdarzenia powstałe na terenie Polski i pozostałych krajów Europy objętych system Zielonej Karty z wyłączeniem Białorusi, Mołdawii oraz azjatyckiej części Turcji.

### §4

#### Zakres ubezpieczenia

1. Umowa ubezpieczenia obejmuje organizację pomocy osobom ubezpieczonym, które popadły w trudności w czasie podróży pojazdem wskutek:
  - a) awarii mechanicznej, hydraulicznej bądź elektrycznej i pojazd nie nadaje się do użytku lub stwarza zagrożenie dla innych uczestników ruchu drogowego,
  - b) zatrześnięcia wewnątrz pojazdu lub uszkodzenia kluczyków,
  - c) rozładowania akumulatora,
  - d) awarii alarmu,
  - e) awarii świateł przednich, tylnych, kierunkowskazów, przednich wycieraczek, pasów bezpieczeństwa,
  - f) awarii ogumienia,
  - g) braku paliwa lub zatankowania niewłaściwego paliwa,
  - h) pęknięcia lub stłuczenia szyby czołowej.
2. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, uprawnionym przysługują następujące świadczenia:
  - 1) Usprawnienie pojazdu na miejscu zdarzenia.  
Allianz organizuje i pokrywa koszty naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia. Allianz nie pokrywa kosztów części zamiennych.
  - 2) Holowanie i Parkowanie:
    - a) Jeżeli naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia jest niemożliwa Allianz organizuje transport (holowanie) pojazdu do najbliższego Autoryzowanego Dealera FORD wraz z kierowcą i pasażerami. Jeżeli z jakichkolwiek przyczyn, nie będzie można należycie zabezpieczyć pojazdu, Allianz zorganizuje postój pojazdu na strzeżonym parkingu na okres maksimum do 3 dni, a następnie transport (holowanie) do najbliższego Autoryzowanego Dealera Forda będącego w stanie wykonać naprawę.
    - b) Jeśli uszkodzony pojazd ciągnął przyczepę (bagażową lub kempingową), Allianz zorganizuje transport przyczepy do miejsca, do którego przewieziono pojazd (Autoryzowanego Dealera FORD) lub na najbliższy parking strzeżony.
    - c) W przypadku, gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło na autostradzie poza granicami Polski i ubezpieczony korzysta z pomocy specjalistycznych służb drogowych, nie działających na zlecenie Allianz, koszty pokrywa we własnym zakresie. Koszty te są zwracane przez Allianz po powrocie do kraju w terminie 30 dni, po przedłożeniu oryginalnych, imiennych rachunków.

- d) Dla pojazdów służących działalności zarobkowej (zarobkowy przewóz osób, nauka jazdy, pojazdy wynajmu krótkoterminowego) oraz dla pojazdów eksploatowanych przez organy administracji państwowej, celnej, policję czy wojsko, ambulanse, karawany świadczenia w ramach programu „Ford Assistance 12” ograniczone są do wymienionych w § 4 ust.2 pkt 1 i 2.
- 3) W sytuacji, gdy samochód był holowany i nie może być naprawiony w dniu, w którym wystąpiła awaria, Allianz zobowiązuje się do organizacji jednego z następujących świadczeń:
- a) organizacja i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania kierowcy i pasażerów lub kontynuacji podróży do miejsca docelowego:
- taksówką jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego jest nie większa niż 30 km,
- lub
- pociągiem pierwszej klasy, wraz z transportem do i z dworca kolejowego, jeżeli odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego jest większa niż 30 km ale jest mniejsza niż 600 km (przy czym limit 600 km nie obowiązuje dla zdarzeń mających miejsce na terytorium Polski),
- lub
- samolotem (klasa ekonomiczna), wraz z transportem do i z lotniska, jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Polski i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego jest większa niż 600 km.

Koszty kontynuacji podróży pokrywane są jeżeli odległość pomiędzy miejscem zdarzenia a miejscem docelowym nie przekracza odległości od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania kierowcy.

- b) organizacja i pokrycie kosztów, maksymalnie trzech dob ze śniadaniem w hotelu 3 gwiazdkowym - nie dłużej niż na czas naprawy pojazdu i tylko w przypadku, kiedy uszkodzony pojazd znajduje się w odległości przekraczającej 50 km od miejsca zamieszkania kierowcy. Do świadczenia uprawnieni są wszyscy pasażerowie podróżujący unieruchomionym pojazdem, ale w liczbie nieprzekraczającej liczby miejsc podanej w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.
- c) organizacja i wynajem samochodu zastępczego odpowiadającego klasie uszkodzonego pojazdu na czas naprawy - jednak nie dłużej niż na 2 doby.
- Osoba korzystająca z tego świadczenia zobowiązana będzie do spełnienia wszystkich warunków zwykle wymaganych od osób wypożyczających samochód.
- W ramach tego świadczenia Allianz pokryje koszty związane z podstawieniem i odbiorem wynajętego pojazdu na obszarze obowiązywania „Ford Assistance12” określonym § 3 ust. 2 niniejszych warunków.
- Allianz nie pokrywa kosztów związanych z użytkowaniem wynajętego pojazdu (np. koszty paliwa, opłat za autostrady, ubezpieczenia itp.).

Świadczenia opisane w ust. 2 pkt 3 a) -c) powyżej realizowane będą rozłącznie, z zastrzeżeniem postanowień poniższych. W przypadku możliwości skorzystania z więcej niż jednego świadczenia prawo wyboru świadczenia przysługiwać będzie kierowcy pojazdu.

Jeśli awaria będzie mogła być usunięta tego samego dnia, jednakże naprawa potrwa dłużej niż 4 godziny, Allianz zwróci koszty posiłku do równowartość w zł polskich kwoty 50 € na osobę (kierowca i pasażerowie), a także zapewni dojazd do i z restauracji taksówką. Świadczenia tego nie można łączyć ze świadczeniami wymienionymi w ust. 2 pkt 3 a) -c). Jeśli jednak przy skorzystaniu z tego świadczenia awaria nie zostanie usunięta w ciągu 8 godzin, uprawnionym przysługiwać będzie prawo do wyboru jednego ze świadczeń określonych w ust. 2 pkt 3 a) -c). Kierowca może zdecydować o połączeniu świadczenia „nocleg w hotelu” (ust. 2 pkt 3 b)) ze świadczeniami „kontynuacja podróży - powrót do miejsca zamieszkania” (ust. 2 pkt 3 a)) lub „samochód zastępczy” (ust. 2 pkt 3 c)).

W przypadku takiego wyboru kierowcy:

- okres korzystania ze świadczenia z ust. 2 pkt 3 c) ulegnie skróceniu o okres korzystania ze świadczenia z ust. 2 pkt 3 b)
  - przy połączeniu świadczenia z ust. 2 pkt 3 b) ze świadczeniem z ust. 2 pkt 3 a) okres korzystania ze świadczenia z ust. 2 pkt 3 b) nie może przekroczyć 1 doby.
- 4) Odbiór naprawionego pojazdu:  
Jeżeli pojazd został naprawiony, Allianz zorganizuje i pokryje koszt dojazdu po odbiór naprawionego pojazdu dla kierowcy:
- a) pociągiem pierwszej klasy wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką b) samolotem (klasa ekonomiczna) wraz z kosztem transportu na dworzec i z dworca taksówką jeżeli zdarzenie zaszło poza granicami Polski i odległość od miejsca zdarzenia do miejsca docelowego jest większa niż 600 km,
  - c) jeśli podróż powrotna samochodem do miejsca zamieszkania uprawnionego kierowcy trwa dłużej niż 12 godzin oraz gdy będzie to konieczne, Allianz zorganizuje i pokryje koszt jednego noclegu ze śniadaniem w hotelu 3 gwiazdkowym dla jednej osoby
- lub
- d) na pisemne życzenie właściciela pojazdu Allianz oddeleguje kierowcę celem odbioru i przyprowadzenia naprawionego pojazdu pod adres wskazany przez właściciela, pokrywając koszt jego dojazdu do miejsca odbioru pojazdu. Koszty związane z przejazdem powrotnym naprawionym autem (w tym koszty ubezpieczenia pojazdu, paliwa, opłat za autostrady itp.) pokrywa właściciel pojazdu.
- 5) Dostawa części zamiennych:  
W przypadku gdy autoryzowana stacja obsługi samochodów, w której znajduje się uszkodzony samochód w kraju lub za granicą nie posiada niezbędnej/niezbędnych do naprawy części, Allianz zobowiązuje się do zorganizowania i pokrycia kosztów przesyłki tych części zamiennych. Allianz nie pokrywa kosztów zakupu części zamiennych.  
Allianz nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie części zamiennej / zamiennych w przypadku zaprzestania lub przerwania ich produkcji oraz w przypadku niemożności, z przyczyn niezależnych od Allianz ich uzyskania. Ponadto Allianz nie ponosi odpowiedzialności za termin dostarczenia ww. części do miejsca naprawy pojazdu.
- 6) Pożyczka w celu opłacenia napraw:  
Allianz udziela pożyczki do wysokości wynoszącej równowartość w złotych polskich kwoty 500,00 € w celu opłacenia naprawy pojazdu objętego ochroną assistance, pod warunkiem złożenia depozytu w kwocie równej wartości udzielonej pożyczki.
- 7) Serwis tłumacza:  
W przypadku trudności językowych za granicą, Allianz udzieli serwisu tłumacza przez telefon, pomocy i informacji np. dotyczących formalności i przy zgłaszaniu i wypełnianiu deklaracji wypadkowej.
- 8) Przekazywanie informacji:  
Jeżeli nieprzewidziane zdarzenie (np. strajk, wypadek, choroba) powoduje zwłokę czy zmianę przebiegu podróży, Allianz, na życzenie Kierowcy lub pasażerów, przekaze niezbędne wiadomości ich rodzinom lub pracodawcom. Allianz pomoże również w dokonaniu zmiany rezerwacji hotelu lub w zarezerwowaniu miejsc na przelot samolotem.
- 9) Informacje przed wyjazdem za granicę.  
Na życzenie Kierowcy, Allianz udzieli informacji niezbędnych do zaplanowania i przygotowania wyjazdu za granicę. Informacje te obejmują: formalności, niezbędne dokumenty, stan dróg oraz wybór trasy, obowiązujące przepisy ruchu drogowego, celne itp.

## §5

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

1. Świadczenia określone w § 4 niniejszych warunków ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu było następstwem:
  - 1) użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - 2) przeróbek dokonanych poza autoryzowanymi serwisami FORD,

- 3) działań wojennych, rozruchów, niepokoїв społecznych z wyjątkiem zdarzeń, które zaskoczyły ubezpieczonych znajdujących się za granicą przed ich początkiem,
  - 4) promieniowania radioaktywnego,
  - 5) aktywnego udziału ktoregokolwiek z uprawnionych w strajkach, rozruchach, aktach terroryzmu lub sabotażu, z wyjątkiem wypadków powstałych podczas obrony własnej lub udzielania pomocy osobom znajdującym się w niebezpieczeństwie,
  - 6) udziału ubezpieczonego pojazdu w zawodach, wyścigach, rajdach,
  - 7) winy umyślnej kierowcy lub współpasażerów,
  - 8) kierowania pojazdem w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających,
  - 9) samobójstwa lub usiłowania samobójstwa przez kierowcę
  - 10) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska lub innych uprawnionych organów administracji państwowej
2. Allianz nie pokrywa:
- 1) kosztów i zaciągniętych zobowiązań bez uprzedniej zgody Allianz, z zastrzeżeniem postanowień opisanych w § 4 ust. 2 pkt 2 ppkt c) i § 8 ust. 3.
  - 2) świadczeń w stosunku do osób przewożonych za opłatą,
  - 3) świadczeń w stosunku do wszystkich przewożonych osób, jeżeli łączna liczba poruszających się pojazdem przekracza dopuszczalną liczbę miejsc określoną w dowodzie rejestracyjnym pojazdu,
  - 4) wszelkich kosztów pośrednich powstałych w konsekwencji awarii pojazdu,
  - 5) kosztów części zamiennych.
3. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bagażu lub przedmiotów osobistych będące skutkiem unieruchomienia pojazdu.
4. Allianz nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub niemożność wykonania świadczeń, jeżeli jest to spowodowane strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terroryzmu, sabotażu, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, siłą wyższą, a także ograniczeniami w poruszaniu się, wprowadzonymi decyzją władz administracyjnych.
5. Odpowiedzialność Allianz nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco pojazdów lądowych (AC) lub odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu (OC).
6. Allianz nie odpowiada za ładunek pojazdów objętych pomocą i/lub ładunek przyczep.
7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych warunków Allianz nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, w przypadku których uprawnione osoby zaniechały natychmiastowego ich zgłoszenia do Allianz lub nie zastosowały się do zaleceń Allianz, Operatora lub Autoryzowanej Stacji Obsługi, w tym również zaleceń dotyczących dokonania naprawy pojazdu.

## §6

### Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia wynosi równowartość w zł polskich kwoty 10 000,00 € na każde zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Allianz.
3. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia, uważa się je za jedno zdarzenie chyba, że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 godzin.

## §7

### Składka ubezpieczeniowa

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w oparciu o taryfę obowiązującą w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.

## §8

### Postępowanie w razie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową





1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić zaistniałe zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową telefonicznie: (telefon wyłącznie dla klientów FORD) na numer telefonu +22 522 27 27, który automatycznie zostanie przekierowany na numer Centrum alarmowego +48 61 83 19 934, lub faksem: +48 61 83 19 850 przy zgłoszeniu należy podać:
  - imię i nazwisko kierowcy i współpasażerów,
  - numer rejestracyjny, **VIN**, markę i numer nadwozia pojazdu,
  - dokładne miejsce zdarzenia i numer telefonu kontaktowego,
  - krótki opis zdarzenia i rodzaj wymaganej pomocy oraz rodzaj wybranego świadczeniaOperator zobowiązany jest zaproponować oddzwonienie do klienta na koszt własny Operatora. Zaistniałe zdarzenia ubezpieczony może zgłaszać przez całą dobę 7 dni w tygodniu
2. Allianz niezwłocznie udzieli zgłaszającemu wszelkich informacji niezbędnych do skorzystania z wybranego przez niego świadczenia.
3. W przypadku:
  - 1) niemożności kontaktu z Allianz z przyczyn leżących po stronie Allianz; lub
  - 2) nie udzielenia stosownych informacji w ciągu 0,5 godziny od zgłoszenia; lub
  - 3) braku reakcji lokalnych współpracowników Allianz w czasie przekraczającym 2 godziny od zgłoszenia, zgłaszający będzie uprawniony do podjęcia wszelkich działań pokrywających się z przysługującymi mu świadczeniami opisanymi w § 4 niniejszych warunków ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wyłączeń opisanych w § 5. W takiej sytuacji Allianz zobowiązane będzie do pokrycia kosztów świadczeń poniesionych przez zgłaszającego, zgodnych z zakresem przysługujących mu od Allianz świadczeń, jednak nie więcej niż do wysokości kosztów, które zostałyby poniesione, gdyby świadczenia assistance były organizowane przez Allianz. Warunkiem pokrycia kosztów będzie przedstawienie Allianz oryginalnych imiennych rachunków. Przez „reakcję” strony rozumieją przystąpienie do realizacji świadczenia na rzecz uprawnionych na miejscu zdarzenia, przy czym uprawnienia zgłaszających na wypadek braku reakcji aktualizują się również w sytuacji dopuszczenia do przerwy w realizacji świadczenia dłuższej niż 2 godziny, jeśli na świadczenie składa się szereg odrębnych czynności, chyba że taka przerwa wynika z charakteru świadczenia lub zaszłego zdarzenia.
4. W imieniu Allianz czynności w zakresie:
  - ustalania przyczyn i okoliczności zdarzenia
  - ustalania rozmiarów szkody i świadczenia
  - przyjmowania zawiadomień o zdarzeniach
  - wykonywania świadczeń wynikających z niniejszej umowy ubezpieczenia
  - udzielania wyjaśnieńwykonuje i obsługuje  
**Starter Sp. z o.o.**  
**ul. Bałtycka 6**  
**61-013 Poznań**
5. W celu uzyskania zwrotu kosztów poniesionych zgodnie z zapisem § 4 ust. 2 pkt 2 ppkt c) i § 8 ust. 3 oraz w celu uzyskania zwrotu kosztu posiłku ubezpieczony przesyła oryginały rachunków wraz z podaniem numeru konta, na które ma być dokonany przelew listem poleconym na adresem:  
**Starter Sp. z o.o.**  
**ul. Bałtycka 6**  
**61-013 Poznań**
6. Rozliczenie kosztów (złożenie polecenia przelewu) poniesionych w ramach postanowień § 4 ust. 2 pkt 2 ppkt c) oraz § 8 ust. 3 nastąpi w terminie 30 dni od daty otrzymania przez OPERATORA dokumentów, o których mowa w ust. 5.
7. Przeliczenie na złote kwot podanych w niniejszych warunkach w walucie obcej następuje według obowiązującego w dniu wypłaty średniego kursu walut obcych ustalonego przez NBP
8. Działania Allianz w związku z zaistniałymi zdarzeniami objętymi niniejszą umową ubezpieczenia podejmowane są zgodnie z przepisami prawnymi kraju, w którym działanie ma miejsce.



**§9**  
**Postanowienia końcowe**

Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania **lub** siedziby Ubezpieczającego, Ubezpiezonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia